

WIDYALOKA, Jurnal Hasil Penelitian dan Evaluasi Pendidikan adalah jurnal yang diterbitkan oleh **IKIP WIDYA DARMA Surabaya** dengan frekuensi terbitan 2 (dua) kali setahun yakni pada bulan Januari dan Juli. **WIDYALOKA**, Jurnal Hasil Penelitian dan Evaluasi Pendidikan, merupakan jurnal multidisipliner yang menyajikan hasil penelitian dan evaluasi pendidikan. **WIDYALOKA**, Jurnal Hasil Penelitian dan Evaluasi Pendidikan, menerima naskah hasil penelitian dan ide-ide pengembangan di bidang pendidikan dengan topik antara lain evaluasi, pengukuran, penilaian, kurikulum, instruksi dalam pengajaran, dan penelitian lain yang dapat mengembangkan bidang pendidikan.

DEWAN REDAKSI

Penasehat / Pelindung:

Rektor
Wakil Rektor I
Wakil Rektor II
Wakil Rektor III

Pimpinan Umum:

Ira Wulan Sari, S.Pd., M.Pd.

Ketua Penyunting:

Dyah Nugraheny Priastuti, S.Pd., M.Pd.

Penyunting Pelaksana:

Fibria Cahyani, S.S., M.Pd.
Dr. Endah Imawati

Desain Sampul:

Sri Rejeki Puri Wahyu Pramesthi, S.Si., M.Si.

Keuangan dan Sirkulasi:

Fanny Adibah, S.Pd.I., M.Pd.

Mitra Bestari:

Eka Hendi Andriansyah, S.Pd., M.Pd.
Albrian Fiky Prakoso, M.Pd.
Dr. Lukman Fahmi, S.Ag, M.Pd
Finaty Ahsanah, S.Pd., M.Pd
Ismaya Dwi Agustina, S.H., M.H

Alamat Redaksi:

IKIP Widya Darma

Kampus Pusat: Jl. Ketintang 147-151, SURABAYA

Telp / Fax: (031) 8273446

Website: <http://jurnal.ikipwidyadarmasurabaya.ac.id/index.php/widyaloka>

E-mail: widyaloka.ikipwidyadarma@gmail.com

DAFTAR ISI

1. SUSUNAN REDAKSI.....	i
2. DAFTAR ISI	ii
3. SEKAPUR SIRIH	iii
4. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus PT Angkasa Pura Bandar Udara Soekarno Hatta Bagian Resepsionis) <i>Oleh : Divani Ragayassa Purwani, M. Riadhos Solichin; Naning Eko Noviana, Vina Budiarti Mustika Sari, dan Deddy Setiawan.....</i>	1
5. Penerapan Model Kooperatif Tipe Numbered Heads Together Pada Materi Limit Fungsi Aljabar Di SMK. <i>Oleh : Ika Hari Diah Kristanti, Ira Wulan Sari, Fanny Adibah, dan Nawang Wulan.....</i>	15
6. Penguatan Pendidikan Karakter Melalui Kegiatan Ekstrakurikuler Wajib Pendidikan Kepramukaan Bagi Anggota Pramuka Penggalang Di SMP. <i>Oleh : Dwi Riwayat Susiana, Yuniarto Wiryo Nugroho dan Resi Apriani Hergita Candra</i>	29
7. Analisis Tingkat Keuangan Dan Dampaknya Terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa IKIP Widya Darma. <i>Oleh : Wildan Razak Adeansyah, Siti Mazilatus Sholika dan Deddy Setiawan</i>	39
8. The Role of Parental Involvement in English Speaking Acquisition Among Children in Suburban Surabaya. <i>Oleh : Rafael Nugra Zeno Abdisa, Amiatun Nuryana, Edy Suseno dan Heru Purnomo</i>	48

SEKAPUR SIRIH

Pertama, kami ucapkan puji syukur kehadirat-Nya atas dapat diterbitkannya **WIDYALOKA**, Jurnal hasil penelitian dan evaluasi pendidikan kali ini. Kedua, artikel-artikel yang dihadirkan dalam edisi ini cukup bervariasi dan tentu saja menarik, disamping itu diharapkan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan terutama perkembangan ilmu di kawasan penelitian dan evaluasi pendidikan.

WIDYALOKA, Jurnal hasil penelitian dan evaluasi pendidikan, kali ini memuat beberapa artikel yang diharapkan dapat berguna bagi para pembacanya juga untuk perkembangan ilmu pengetahuan umumnya dan khususnya perkembangan kawasan Penelitian dan Evaluasi Pendidikan.

Kesempurnaan sebuah jurnal tentu saja tidak dapat dicapai dalam waktu yang singkat. Namun demikian kami berusaha meningkatkan kualitas jurnal ini. Tentu saja hal tersebut dapat dicapai melalui kritik dan saran dari para pembaca dan juga kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua kalangan sesuai dengan jurnal ini.

Hormat Kami,

Dewan Redaksi